

Capítulo 6: Escuchar, Validar y Crear Espacios Seguros

El Arte de Dar Voz al Quebrantado y Refugio al Vulnerable

6.1 Introducción

Uno de los dones más poderosos que un consejero puede ofrecer es **escuchar con atención, validar con verdad y crear espacios donde la víctima se sienta protegida y amada.**

El abuso roba la voz, la dignidad y la seguridad de la persona. El consejero cristiano está llamado a devolver lo que el enemigo robó, siguiendo el ejemplo de Cristo, quien nunca despreció a los quebrantados, sino que los acogió.

Salmo 62:8 (RVR1960):

“Esperad en él en todo tiempo, oh pueblos; derramad delante de él vuestro corazón; Dios es nuestro refugio.”

Así como Dios nos invita a derramar el corazón delante de Él, el consejero debe ofrecer un espacio donde el sobreviviente pueda hablar sin miedo.

6.2 El Poder de Escuchar

Escuchar no es pasivo: es un acto de amor. Muchas víctimas nunca han sido escuchadas, sino ignoradas o culpadas.

- **Santiago 1:19:** *“Todo hombre sea pronto para oír, tardo para hablar, tardo para airarse.”*
- Escuchar significa dar atención plena, sin distracciones ni juicios.
- Validar silencios: a veces el silencio también comunica dolor.

Jesús en el camino de Emaús (Lucas 24:15-19) se acercó y preguntó: *“¿Qué pláticas son estas que tenéis entre vosotros mientras camináis?”* Antes de enseñar, primero escuchó.

6.3 Validar la Experiencia

La validación consiste en reconocer la realidad del dolor del sobreviviente.

Frases sanadoras:

- “Te creo.”
- “Lo que viviste fue injusto.”

- “Tu dolor es real.”
- “No fue tu culpa.”

Romanos 12:15:

“Gozaos con los que se gozan; llorad con los que lloran.”

Validar no significa aprobar el abuso, sino reconocer que el sufrimiento de la víctima es legítimo.

6.4 Crear un Espacio Seguro

El consejero debe asegurarse de que el lugar y la relación sean percibidos como **seguros**.

- Espacios privados pero no aislados en exceso.
- Ambiente respetuoso y confidencial.
- Claridad sobre límites y tiempos.
- Garantizar que nunca se minimizará lo compartido.

Proverbios 18:10:

“Torre fuerte es el nombre de Jehová; a él correrá el justo, y será levantado.”

El espacio seguro en consejería es un reflejo del refugio que Dios ofrece.

6.5 Escuchar con el Corazón y con Discernimiento

No se trata solo de oír palabras, sino de discernir lo que hay detrás.

- Escuchar emociones ocultas: miedo, vergüenza, enojo.
- Detectar señales de trauma: evasión, disociación, llanto repentino.
- Orar en silencio mientras se escucha, pidiendo discernimiento al Espíritu Santo.

1 Reyes 19:12:

Dios se reveló a Elías no en el viento ni en el fuego, sino en el silbo apacible. Muchas veces, la voz del sobreviviente también es un susurro que requiere oído sensible.

6.6 Evitar Errores Comunes al Escuchar

1. Interrumpir constantemente.
2. Minimizar el dolor con frases como: “Otros lo han pasado peor.”
3. Usar espiritualización superficial: “Dios sabe lo que hace.”
4. Forzar confesiones o detalles que la víctima no está lista para compartir.

Job 16:2:

“Muchas veces he oído cosas como estas; consoladores molestos sois todos vosotros.”

El consejero debe evitar ser un “consolador molesto”.

6.7 Ejemplo Bíblico: Jesús y la Mujer Samaritana (Juan 4)

Jesús se acercó a la mujer en el pozo y la escuchó, aunque la sociedad la despreciaba. No la interrumpió ni la condenó, sino que le reveló su valor y le ofreció agua viva.

Así debe ser el consejero: alguien que transforma un encuentro en un momento de dignidad y restauración.

6.8 Estudio de Caso Contemporáneo

Caso: Laura (seudónimo)

Laura, sobreviviente de abuso sexual, contó que la primera vez que alguien le dijo “te creo” fue a los 27 años, en consejería pastoral. Ese momento marcó el inicio de su proceso de sanidad, porque por primera vez su voz fue validada.

6.9 Herramientas Prácticas para Escuchar y Validar

- Mantener contacto visual respetuoso.
- Repetir con tus propias palabras para confirmar comprensión.
- Evitar preguntas invasivas; usar preguntas abiertas: “¿Cómo te sientes?”
- Validar emociones aunque no las comprendamos del todo.

6.10 Preguntas de Reflexión para Consejeros

1. ¿Escucho más de lo que hablo en la consejería?
2. ¿Creo y valido inmediatamente lo que una víctima comparte?
3. ¿Mi espacio físico transmite seguridad y respeto?
4. ¿Uso la Palabra de Dios como bálsamo, no como condena?

6.11 Exhortación Final

Escuchar, validar y ofrecer seguridad no son detalles menores: son la base sobre la cual la sanidad puede comenzar. El consejero cristiano se convierte en un reflejo de Cristo, quien dijo:

Mateo 11:28:

“Venid a mí todos los que estáis trabajados y cargados, y yo os haré descansar.”

Cuando el sobreviviente encuentra un espacio donde puede hablar sin miedo, llorar sin juicio y ser escuchado con compasión, comienza a experimentar el descanso de Cristo.